

Datenschutz- hinweise

**für Kunden, Interessenten und deren
Beschäftigte**

Datenschutzhinweise für Kunden, Interessenten und deren Beschäftigte

Die imc Unternehmensgruppe nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und verarbeitet diese ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren rechtlichen Bestimmungen.

Um unsere Informationspflichten nach Art. 13 u. 14 DS-GVO zu erfüllen, stellen wir Ihnen gerne die nachfolgenden Datenschutzhinweise zur Verfügung:

I. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich?

Verantwortlich im Sinne der DS-GVO und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die Gesellschaft der imc Unternehmensgruppe, mit der Sie oder die Organisation, der Sie angehören, in Kontakt stehen oder bereits eine Geschäftsbeziehung unterhalten. Dabei handelt es sich in der Regel um eine der folgenden Gesellschaften:

imc information multimedia
communication AG
Scheer Tower | Uni-Campus Nord
D-66123 Saarbrücken
E-Mail: info@im-c.com
Tel.: +49 681 9476 0

imc information multimedia
communication GmbH
St. Peter Hauptstraße 27
8042 Graz
E-Mail: info@im-c.com
Tel. +43 316 253 665 0

imc information multimedia
communication AG
Industriestrasse 50b
8304 Wallisellen
E-Mail: info@im-c.com
Tel. +41 43 299 99 00

IMC (UK) LEARNING LTD
GG.230
30 Great Guildford St
London SE1 0HS
E-Mail: info@im-c.com
Tel. +44 208 065 5215

imc information multimedia
communication B.V.
Lage Biezenweg 5c
4131LV Vianen
E-Mail: info@im-c.com

IMC Information Multimedia
Communication SRL
Str. Nicolaus Olahus, Nr. 5
Corp A, Etaj 15
550370 Sibiu
E-Mail: info@im-c.com
Tel. +40 269 225 060

II. Wie erreiche ich Ihren Datenschutzbeauftragten?

Die imc information multimedia communication AG (Deutschland) hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, den Sie wie folgt erreichen:

imc information multimedia communication AG
z. Hd.: Datenschutzbeauftragter
Scheer Tower | Uni-Campus Nord
D-66123 Saarbrücken
E-Mail: datenschutz@im-c.com

Alle übrigen Gesellschaften der imc Unternehmensgruppe sind nach Art. 37 DS-GVO nicht zur Bestellung einer oder eines Datenschutzbeauftragten nach Art. 37 DS-GVO verpflichtet. Ihre den Datenschutz

betreffenden Anliegen richten Sie bitte an die jeweilige Kontaktadresse oder an das zentrale Datenschutz-Postfach (datenschutz@im-c.com).

III. Zu welchen Zwecken werden meine personenbezogenen Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage geschieht das?

- Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DS-GVO

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie, um die Durchführung der mit Ihnen geschlossenen Verträge zu ermöglichen. Hierbei verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere aus dem Vertragsverhältnis resultierenden Pflichten zu erfüllen und die uns zustehenden Rechte wahrzunehmen.

Sofern Sie noch nicht in einer Vertragsbeziehung zu uns stehen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig, um vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, die Sie angefragt haben und auf den Abschluss eines Vertragsverhältnisses abzielen. So nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten in diesem Sinne zum Beispiel, um Ihnen angeforderte Informationen zu unserem Produkt- und Dienstleistungsportfolio bereitstellen zu können und Ihnen bei Bedarf personalisierte Angebote unterbreiten zu können.

- Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO

Sofern Sie für eine Organisation tätig sind, die mit uns in einer Vertragsbeziehung steht oder an einer solchen interessiert ist und um Aufnahme entsprechender vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Bereitstellung von Informationen zu unserem Produkt- und Dienstleistungsportfolio und Angebotserstellung) gebeten hat, während Sie für uns als Ansprechpartner fungieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Wahrung unserer Rechte und der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus der vorgenannten Vertragsbeziehung bzw. der Aufnahme der ebenfalls vorgenannten vorvertraglichen Maßnahmen, die von Ihrer Organisation angefragt wurden.

Außerdem verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten regelmäßig, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, wenn wir auf eine von Ihnen veröffentlichte (z. B. über Ihre Website oder Social Media) Ausschreibung oder ein sonstiges veröffentlichtes Gesuch aufmerksam geworden und an einer Zusammenarbeit mit Ihnen interessiert sind. Gleiches gilt, wenn Sie für eine Organisation tätig sind, die solche Gesuche veröffentlicht und Sie dafür als Ansprechpartner benannt hat. Auch in diesen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen, welche ebenfalls in der Aufnahme vorvertraglicher Maßnahmen zu sehen sind.

- Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DS-GVO

Des Weiteren verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten unter Umständen, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, denen wir unterliegen. So kann eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Beispiel erforderlich werden, um evtl. bestehende gesetzliche Aufbewahrungspflichten erfüllen zu können.

- Verarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO

Sofern keine andere Rechtsgrundlage die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtfertigt, erfolgt diese ausschließlich auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung. Dies ist zum Beispiel regelmäßig dann der Fall, wenn uns Ihre Kontaktdaten von Dritten übermittelt werden und Sie diesem Vorgehen zugestimmt haben. Eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie selbstverständlich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu genügt eine E-Mail an datenschutz@im-c.de oder eine Mitteilung an Ihren Ansprechpartner in unserem Hause.

IV. Aus welchen Quellen stammen die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten?

Grundsätzlich verarbeiten wir im Rahmen unserer Geschäftsprozesse lediglich personenbezogene Daten, die uns Betroffene selbst oder die Organisation, der sie angehören, zur Verfügung gestellt haben. Zum Teil verarbeiten wir außerdem personenbezogene Daten, die uns von Geschäftspartnern übermittelt wurden, sofern die betroffene Person dieser Übermittlung zugestimmt hat oder eine andere Rechtsgrundlage für diese Übermittlung vorliegt.

In Ausnahmefällen verarbeiten wir auch personenbezogene Daten aus öffentlich einsehbaren Quellen (z. B. aus öffentlichen Registern, Internet), sofern dies rechtlich zulässig ist. Davon sind im Wesentlichen Kontaktinformationen betroffen.

V. Werden meine personenbezogenen Daten an Dritte übermittelt?

Um international konkurrenzfähig agieren zu können und eine hohe Servicequalität zu garantieren, bedienen wir uns im Rahmen unserer Geschäftsprozesse der Hilfe anderer Konzerngesellschaften der imc Unternehmensgruppe und professionell agierender Dienstleister. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten innerhalb unserer Unternehmensgruppe findet ausschließlich dann statt, wenn dies der Durchführung unserer Geschäftsbeziehung dient. Bei der Beauftragung von mit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu betrauender externer Dienstleister achten wir insbesondere auf die fachliche und datenschutzrechtliche Eignung zur Durchführung des Auftrags. Von uns beauftragte externe Dienstleister werden vertraglich an die datenschutzrechtlichen Anforderungen der DS-GVO gebunden und regelmäßig bzgl. deren Einhaltung kontrolliert.

Da zu unserer Unternehmensgruppe auch Gesellschaften mit Sitz in Drittstaaten gehören (z.B. Australien) und uns außerdem Dienstleister mit Sitz, Konzerngesellschaften oder Rechenzentren in Drittstaaten unterstützen, kann es erforderlich werden, dass eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten in einen solchen Drittstaat erfolgt, um die qualitativ hochwertige Erbringung unserer Serviceleistung zu gewährleisten. In diesen Fällen stellen wir sicher, dass der Datenzugriff durch diese Stellen ausschließlich

zweckgebunden und auf das absolut Notwendige beschränkt erfolgt. Zudem sorgen wir dafür, dass eine Weitergabe von personenbezogenen Daten ausschließlich an solche Stellen erfolgt, die die besonderen Voraussetzungen für Datenübermittlungen in Drittstaaten der Art. 44 ff. DS-GVO erfüllen. Weiterführende Informationen hierzu stellen wir Ihnen gerne auf Anfrage zur Verfügung.

VI. Wie lange werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Grundsätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Dies ist bei personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung von Verträgen mit Kunden bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen verarbeitet werden, regelmäßig so lange der Fall, bis das Vertragsverhältnis bzw. die Vertragsanbahnung beendet und alle möglichen, aus dieser Beziehung resultierenden Ansprüche und Pflichten erfüllt bzw. erloschen sind. Sofern Daten zu Ihrer Person einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen, speichern wir diese im Rahmen der gesetzlich vorgesehenen Fristen.

VII. Welche Rechte stehen mir als betroffene Person zu?

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Insbesondere haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 und 2 DS-GVO gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, sofern die entsprechenden Voraussetzungen dafür vorliegen.

Nicht zuletzt haben Sie das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

VIII. Bin ich zur Bereitstellung meiner personenbezogenen Daten verpflichtet?

Die Bereitstellung ihrer personenbezogenen Daten ist zur Durchführung des Vertragsverhältnisses bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Die Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass wir unsere gegenüber Ihnen bestehenden vertraglichen Pflichten nicht erfüllen bzw. Ihnen die von Ihnen gewünschten Informationen zu unseren Produkten und Dienstleistungen nicht zur Verfügung stellen könnten.

VIII. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Wir setzen keine Verarbeitungen ein, die auf einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling i. S. d. Art. 22 DS-GVO beruhen.

IX. Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise regelmäßig, sofern Umstände eintreten, die dies erforderlich machen.

Stand: Dienstag, 1. September 2020